持ち帰り時の Chromebook 等の故障、紛失又は盗難への対応について

Chromebook は市から貸与している端末になりますので、充電アダプターも含め取り扱いには十分ご注意いただくようお願いいたします。

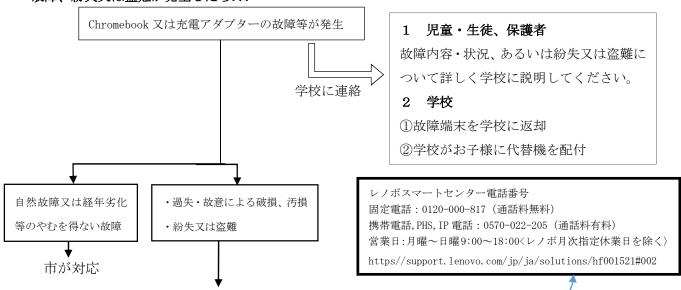
持ち帰り時%に過失又は故意により、Chromebook 又は充電アダプターが故障した場合、あるいは紛失又は盗難が発生した場合には、修繕代等の費用は家庭負担になります。

例えば…

- ・Chromebook を使用中、近くに置いておいた飲料水をこぼし故障させた
- ・Chromebook を置いておいた机にぶつかったため落下し破損した
- ・キーボードの上に鉛筆を挟んだまま閉め、画面にひびが入った

※持ち帰り時とは、自宅、学童クラブ、小学校放課後子ども教室など、学校の管理下以外になります。

故障、紛失又は盗難が発生したら...



ご家庭による故障対応(新規購入又は有償修繕)

≪新規購入≫

①指定の型番の中から選択し、購入 ※購入先は問わないが新品であること ※中古品は修繕履歴がわからないため 不可

≪有償修繕≫

- ①市からレノボ社に修繕連絡
- ②ご家庭から直接<u>レノボ社のスマートセンター</u>に連絡し、端末を送付。修繕完了後、端末がご家庭に届くため、ご家庭で修繕代の支払いを行い、学校に現品を提出してください。



端末等受け取り後、修繕完了端末又は新規購入端末は学校に預ける

○ご家庭から新規購入端末を学校に渡した後、故障端末を交換で引き取りたい場合、一旦、故障端末を市が預かり、データ(個人情報)を消して出荷時の状態に戻し、市の登録から削除したのちに交換となりますので、学校にその旨をお伝えください。ただし、故障端末の電源が入らないと上記の作業が行えないため、交換できない場合があります。