

東京都

家族が万引きを
繰り返している…

思わず暴力…

そんな
ときは…

犯罪お悩み

なんでも

相談

があります!!!

電話相談は
こちら

03-6907-0511

メール相談はこちら



受付日・時間

火曜日・木曜日・土曜日 (祝日、年末年始を除く)
午前9時～午後5時



匿名相談
OK

秘密厳守

相談無料

※利用に伴う電話・通信費用は相談者負担です。相談員から来所相談についてご案内することがあります。

対象 都内在住の、万引き、暴力などの犯罪行為をしてしまうご本人や
そのご家族、支援に携わる方など

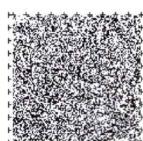
実施期間 令和6年4月1日(月)～令和7年3月22日(土)

■犯罪をやめたいのにやめられない人、犯罪や非行から立ち直りたい人、
一人で抱え込まず、どんなことでもお気軽にご相談ください。

このマークは目の不自由な
方のための音声コードです

■社会福祉士等の専門職がお話を丁寧にお聴きして、あなたに合った支援につなぎます。

■ご家族、支援に携わる方からの相談も受け付けています。



相談の流れ

メール相談

電話相談

福祉専門職員が
相談に対応

適切な助言、
支援機関の紹介

福祉関係等の
支援に携わる方も
ご相談いただけます。

来所相談

一人で抱えこまず、どんなことでも、お気軽にご相談ください。
お話を聴きして、あなたに合った支援につなぎます。



相談事例

ケース1 万引きをする家族に関するご相談



- 母が万引きで捕まった。今までにも万引きで捕まったことがあるらしい。
万引きがくせになっているのかもしれない。
- 母は悪びれる様子がなく不可解。父は最近の母について“何度も同じことを聞いてくる”と言う。

- 父親のエピソードから、認知症の疑いもあることを助言し、
脳画像検査のできる精神科を紹介しました。
- 支援する家族の心身のケアについて助言しました。

ケース2 過去の罪から不安を抱える人からのご相談



- 過去、犯罪をしたことがある。
- 今も、知らないうちに誰かを傷つけたり、犯罪行為をしたりしていないか
不安で毎日がつらい。

- 平日は時間がとれないとのことだったので、土曜日も対応
できる、予約可能な支援機関を紹介しました。

