

持ち帰り時の Chromebook 等の故障、紛失又は盗難への対応について

Chromebook は市から貸与している端末になりますので、充電アダプターも含め取り扱いには十分ご注意くださいようお願いいたします。

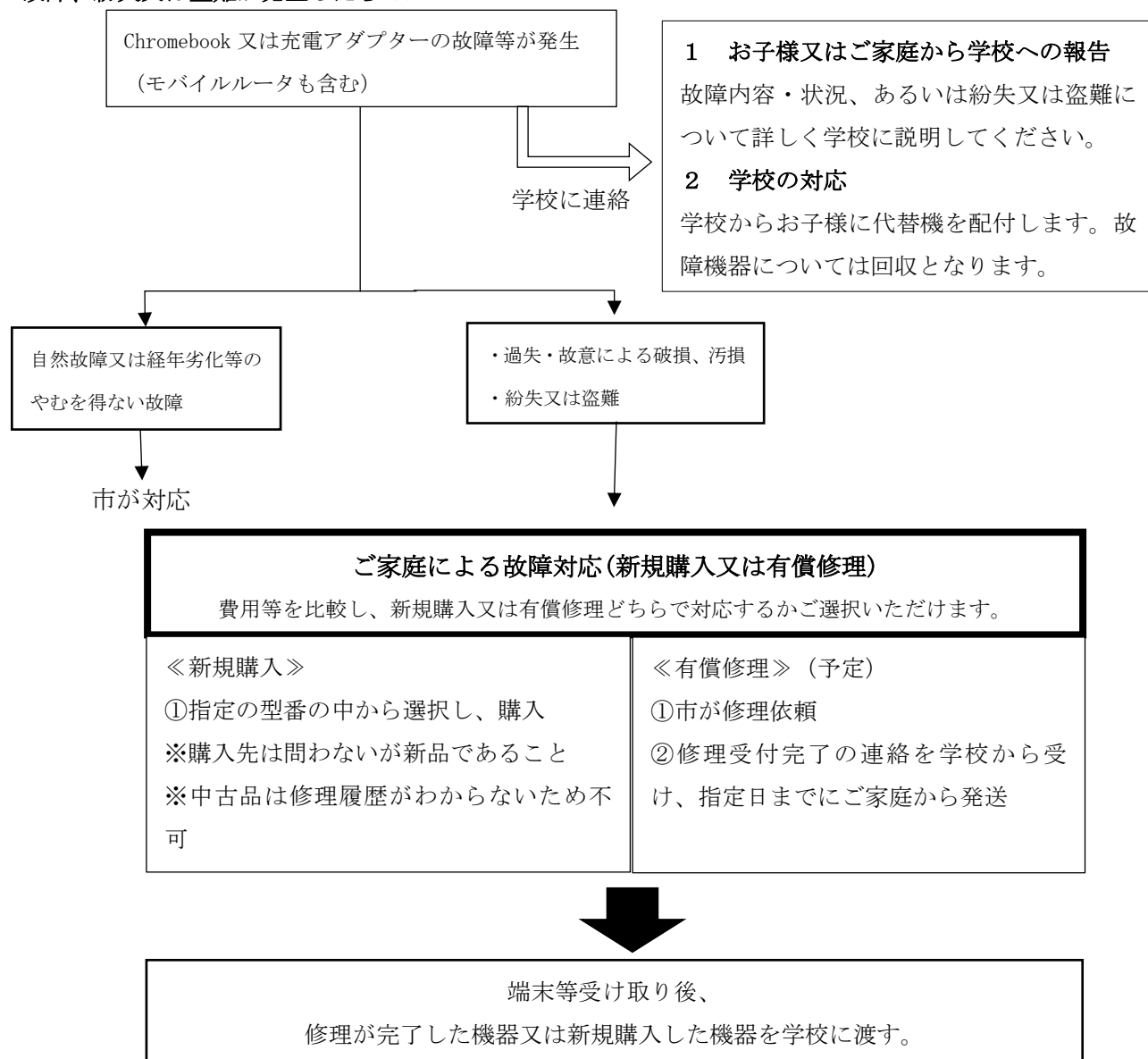
持ち帰り時に過失又は故意により、Chromebook 又は充電アダプターが故障した場合、あるいは紛失又は盗難が発生した場合には、修理代等の費用は家庭負担になります。

希望者のみに貸与しているモバイルルータについても、同様の対応となります。

例えば…

- ・ Chromebook を使用中、近くに置いておいた飲料水をこぼし故障させた
- ・ Chromebook を置いておいた机にぶつかったため落下し破損した
- ・ キーボードの上に鉛筆を挟んだまま閉め、画面にひびが入った

故障、紛失又は盗難が発生したら…



有償修理を行う場合の料金について

概算料金は①作業費＋②送料＋③部品代の合計となります。下記の表は Lenovo ホームページに掲載されているものになります。実際に発生する費用とは異なる可能性がありますので、参考程度にご覧ください。

※下記料金のほか、修理端末を発送する際の発送料金が別途かかります。

ノートブック製品		Lenovo ノートブック
①作業費		¥18,920
②送料		¥1,760 ※発送料金は含まない。
③部品	システムボード	¥33,000～
	液晶パネル	¥22,000～
	ハードディスク	¥11,000～
	キーボード	¥11,000～
	外装カバー類	¥5,000～
	内蔵カメラ	¥3,300～
	ファン	¥3,300～
	内臓バッテリー	¥6,600～

出典：Lenovo 修理サービス - 引取り修理サービス料金

<https://support.lenovo.com/jp/ja/solutions/hf000982>

※掲載の金額はすべて税込みです。

※部品代は各部品の平均的な金額であり、高額になる場合もあります。また、複数部品交換時はそれぞれの部品代がかかります。特に落下や液体を被ったことによる故障は、複数部品交換の可能性がありますのでご注意ください。

※修理キャンセルについて

修理端末を発送後、修理をキャンセルした場合は、キャンセル料（検査料と送料の合計）を支払う必要があります。ご注意ください。

検査料	送料	合計
¥2,200	¥1,760 ※発送料金は含まない。	¥3,960