

2022年8月30日

スクールメールご利用者様 各位

(社) 地域見守りネットワーク協議会

スクールメール マイページからの欠席登録について

スクールメールシステム「マイページ」からの欠席登録操作方法について、以下の通りご案内いたします。

【スマートフォン操作方法】

↑ 選択

「欠席・遅刻の連絡」を選択

クリックで選択してください

必要に応じて事由を入力してください

「登録」を押してください

※前日の21時以降から欠席・遅刻の登録が可能です。

【マイページにログインできない方】

・お一人様登録

<手順>

- (a) 【マイページ】ログイン画面を開き、「パスワード不明・未登録」を押していただきまして、メインアドレス（1番目に登録したアドレス）入力後、送信ボタンを押してください。
- (b) ログイン可能なURLがメールで送付されますので、メール本文に記載されていますURLに接続してください。
- (c) ここで、登録情報が編集可能ですので、パスワードを設定してください。
- (d) 今後、【マイページ】ログイン画面から、ID(メインアドレス)とパスワードで、管理が可能となります。

・複数登録

<手順>

- (a) 【マイページ】ログイン画面を開き、「パスワード不明・未登録」を押していただきまして、メインアドレス（1番目に登録したアドレス）入力後、送信ボタンを押してください。
- (b) ログイン可能なURLがメールで送付されますので、メール本文に記載されていますURLに接続してください。
- (c) ここで、お二人様両方の登録情報が編集可能ですので、一人目のパスワードおよび二人目のパスワードをそれぞれ同一に設定してください。
- (d) 設定が終了後に、必ず、ログアウトを行って下さい。
- (e) 今後、【マイページ】ログイン画面から、ID（メインアドレス）とパスワードで、お二人様の管理が可能となります。
もし、IDとパスワードでログイン後に、お一人しか表示されない場合は、ログアウト処理が実施されていないか、パスワードが同一でない可能性があります。
その場合は、上記手順を再度お試しください。

【それでもうまくできない場合の問合せ先】

スクールメールサポートセンターに、以下の必要事項を記入してメールでお問い合わせください。

[宛先] info@rpna.or.jp

[件名] お問い合わせの件

[本文] ①学校名

②児童名

③お問い合わせ内容「ログインIDとパスワードが設定出来ない」など

(サポートセンター受付時間：平日9時～17時)

以上