

持ち帰り時の Chromebook 等の故障、紛失又は盗難への対応について

Chromebook は市から貸与している端末になりますので、充電アダプターも含め取り扱いには十分ご注意いただくようお願いいたします。

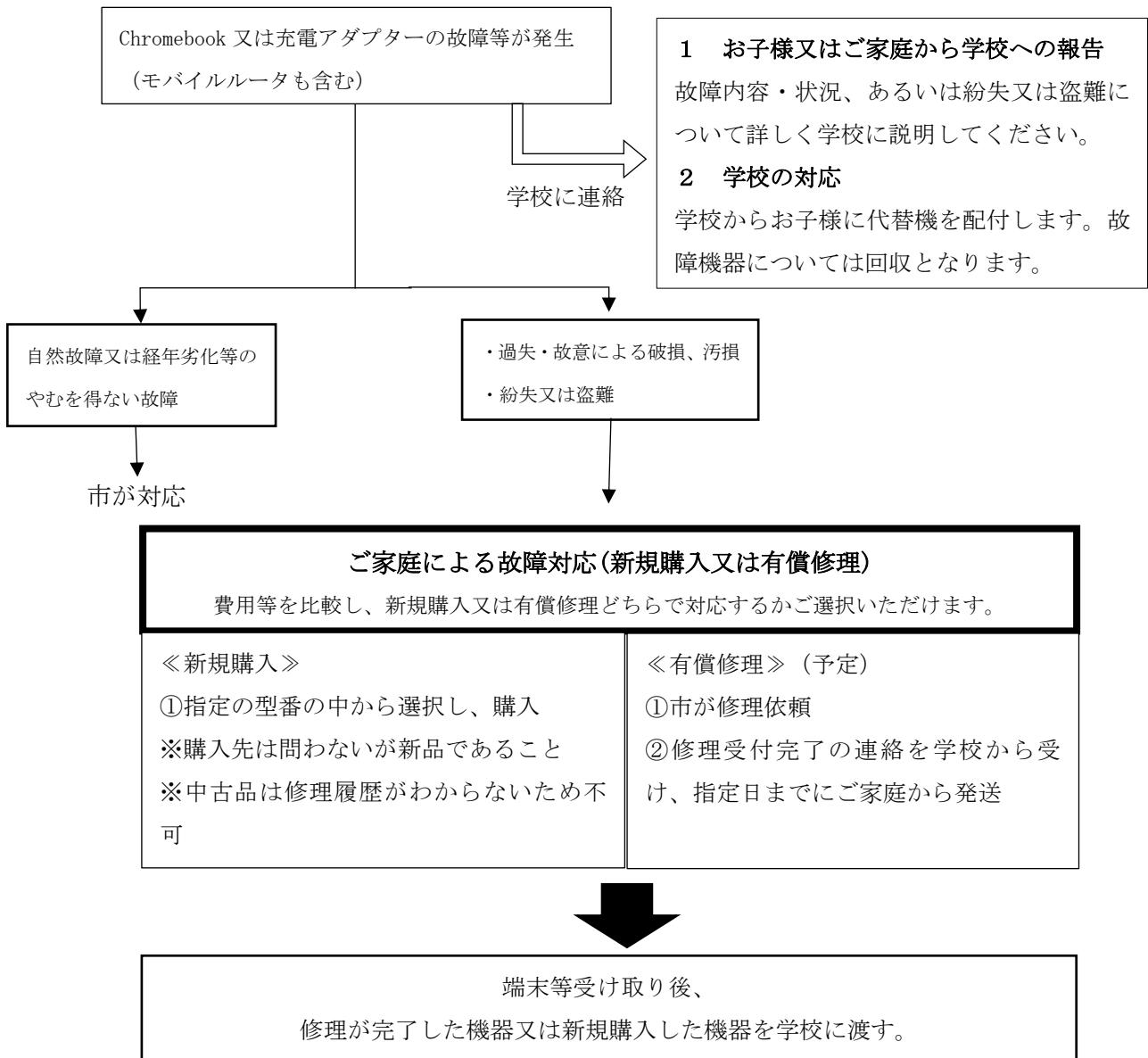
持ち帰り時に過失又は故意により、Chromebook 又は充電アダプターが故障した場合、あるいは紛失又は盗難が発生した場合には、修理代等の費用は家庭負担になります。

希望者のみに貸与しているモバイルルータについても、同様の対応となります。

例えば…

- Chromebook を使用中、近くに置いておいた飲料水をこぼし故障させた
- Chromebook を置いておいた机にぶつかったため落なし破損した
- キーボードの上に鉛筆を挟んだまま閉め、画面にひびが入った

故障、紛失又は盗難が発生したら…



有償修理を行う場合の料金について

概算料金は①作業費+②送料+③部品代の合計となります。下記の表はLenovo ホームページに掲載されているものになります。実際に発生する費用とは異なる可能性がありますので、参考程度にご覧ください。

※下記料金のほか、修理端末を発送する際の発送料金が別途かかります。

| ノートブック製品 | | Lenovo ノートブック |
|----------|---------|--------------------|
| ①作業費 | | ¥18,920 |
| ②送料 | | ¥1,760 ※発送料金は含まない。 |
| ③部品 | システムボード | ¥33,000～ |
| | 液晶パネル | ¥22,000～ |
| | ハードディスク | ¥11,000～ |
| | キーボード | ¥11,000～ |
| | 外装カバー類 | ¥5,000～ |
| | 内蔵カメラ | ¥3,300～ |
| | ファン | ¥3,300～ |
| | 内臓バッテリー | ¥6,600～ |

出典：Lenovo 修理サービス - 引取り修理サービス料金

<https://support.lenovo.com/jp/ja/solutions/hf000982>

※掲載の金額はすべて税込みです。

※部品代は各部品の平均的な金額であり、高額になる場合もあります。また、複数部品交換時はそれぞれの部品代がかかります。特に落下や液体を被ったことによる故障は、複数部品交換の可能性がありますのでご注意ください。

※修理キャンセルについて

修理端末を発送後、修理をキャンセルした場合は、キャンセル料（検査料と送料の合計）を支払う必要があります。ご注意ください。

| 検査料 | 送料 | 合計 |
|--------|--------------------|--------|
| ¥2,200 | ¥1,760 ※発送料金は含まない。 | ¥3,960 |

裏面あり