

あいさつのお話



今日は挨拶のお話をします。

コンビニエンスストアのクレームで（クレームとはお客さんからの文句です）一番多いのはなんだと思いますか？

あるコンビニエンスチェーンのクレーム（文句）の多い順は・・・

1位 店員さんの挨拶や態度（53%） 2位 商品について（17%） 3位 店内の清潔さなど（9%）なんだそうです。「品物が無い」とか「賞味期限が切れている」などの品物に関するクレームが多いのではなく、「店員さんが挨拶をしない」「挨拶をしているが挨拶がぶっきらぼう」と言った挨拶に関してのことが圧倒的に多いそうです。

コンビニって、よい品物が揃っている、24 時間営業しているとかではなく、実はお店の人がいかにちゃんと挨拶できるかで、よい店、悪い店が決まってしまうのですね。

そのコンビニチェーンで決めている店員さん用の正しい挨拶の仕方というのがあります。では、その一部を紹介しますね。みんなでやってみましょう。

<正しい挨拶のポイント> ○○○○コンビニエンスストアー

- ①心をこめる ②正しい形 ③元気が良い

心がこもっていれば、形はどうでもいいと考えるのは間違いです。本当に相手のことを思い、心がこもっていれば、自然と形が整うものです。ただ正式な形を知らないと、いくら心をこめたところで、相手に伝わらないこともあります。また心をこめて、正しい形で挨拶をしたとしてもやはり元気な挨拶でなければいくら正しい形を知っていたとしても価値が半減してしまいます。

しかし、ただ元気とは・・・大きな声を出すということではありません。TPO（Time（時間）Place（場所）Occasion（場合））にあわせた元気よさを表現するように意識してください。

では、続いて正しい形について説明しましょう！



<正しいおじぎのポイント>

- ①背筋を思いきり伸ばす（首を曲げない） ②一瞬止める ③お尻を突き出す
④表情をにこやかにする ⑤両足をきちんと揃える

15度ぐらい角度を下げて、約1秒止めます。その際、相手の胸元から腰に視線を落とします。

みなさんの中には「挨拶なんて・・・」と軽く思っている人いませんか？

ある有名な会社の社長さんが言っていました。『社員が「おはようございます」と挨拶できない会社は、絶対収益が上がりにません（儲かりません）。挨拶が出来ていないのに収益が上がっている（儲かっている）会社があったら教えて欲しい。』実は、大人になってこそ挨拶は最も重要なことなんです。

さあ、六小のみなさんは挨拶はできていますか。

校長先生は1学期の間、校門で挨拶隊と一緒に挨拶をしてきました。挨拶がとてもよくできる人と残念ながらそうでない人がいました。挨拶は大人になってから急にできるようにはなりません。挨拶をすると、お互いにとてもよい気持ちになることを、それはすばらしいことであることを、今から感じてほしいのです。そして子供のうちにしっかりと身につけておいてほしいのです。

さて、挨拶隊はみなさん、とてもがんばりましたね。当番だった1週間、全校のみんなが登校するよりも早く学校に来て、校門に立ち、挨拶をリードしました。その中でもよくできたクラスを校長先生から表彰したいと思います。3クラス表彰します。○年○組 △年△組 □年□組です。代表の人、前に出てきてください。クリスタルの楯をお送りしたいと思います。